

Dentro del marco de la política general de **CROMLAB SL**, un factor prioritario es el mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, implantado de acuerdo con las normas ISO 9001 e ISO 14001:2015. Para ello, se ha establecido una política de calidad y medio ambiente apropiada al contexto de nuestra organización y que apoya nuestra dirección estratégica.

Esto comporta asumir los siguientes compromisos:

- **CUMPLIMIENTO CON LOS REQUISITOS Y LA LEGISLACIÓN.** Identificar y cumplir con todos los requisitos que nos sean aplicables.
- **COMUNICACIÓN EFICAZ.** Recoger y transmitir eficazmente las necesidades expresadas por nuestros Clientes.
- **MOTIVACIÓN PARA MEJORAR.** Promover y potenciar la participación, tanto de nuestro personal como de nuestros Proveedores e Industriales colaboradores, para conseguir la mejora continua y la fiabilidad de nuestros servicios.
- **OBJETIVOS.** Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente.
- **ORGANIZACIÓN, RECURSOS Y FORMACIÓN.** Hacer que todo nuestro personal conozca perfectamente sus funciones y disponga de los medios y formación necesarios para trabajar con un óptimo grado de autocontrol.
- **AUTOANÁLISIS Y MEJORA CONSTANTE.** Garantizar el funcionamiento de lo establecido en nuestro SGI, a través de un sistema de Auditorías internas, utilizando el análisis de las No-conformidades como punto de partida para determinar sus causas y evitar su repetición.
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Asegurar la satisfacción de nuestros Clientes, garantizando que obtienen los resultados esperados.
- **MEDIO AMBIENTE.** Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de nuestra organización.
- **RESIDUOS.** Controlar y reducir los residuos y consumos, así como evaluar y minimizar nuestro impacto ambiental, siempre que sea posible técnica y económicamente.

La ejecución de estos compromisos es responsabilidad de la Gerencia, que se compromete a difundir, cumplir y hacer cumplir esta política y a revisarla periódicamente para asegurar, el funcionamiento de lo establecido en nuestro SGI.

La Dirección

Josep Balcells
PCA, Cromlab S.L.